

Kvalitetsrapport 2022/2023 för Försäljnings- och serviceprogrammet på Rudbecksgymnasiet

Årets resultat

| ÖREBRO KOMMUNS RESULTAT, ANDEL (%) | 2022 | | | 2023 | | |
|---|------|----|----|------|-----|-----|
| | T | P | F | T | P | F |
| Andel elever med examen | 95 | 94 | 97 | 94* | 93* | 95* |
| Andel elever med examen inom tre år | 71 | 68 | 73 | .. | .. | .. |
| Andel elever med examen inom fyra år | 77 | 79 | 75 | .. | .. | .. |
| Andel elever som anser att det är arbetsro på lektionerna | 76 | 80 | 73 | 77 | 79 | 76 |
| Andel elever som känner sig trygga på programmet | 93 | 94 | 93 | 93 | 94 | 94 |
| Andel elever som känner till kunskapsmålen i de olika kurserna/ämnena | 81 | 82 | 81 | 83 | 85 | 81 |
| Andel elever som anser sig få möjligheter att visa vad de kan och vad de lärt sig | 87 | 88 | 87 | 87 | 89 | 87 |
| Andel elever som sällan känner oro inför skolarbetet | 55 | 67 | 45 | 57 | 69 | 47 |

| PROGRAMMETS RESULTAT, ANDEL (%) | 2022 | | | 2023 | | |
|---|------|-----|----|------|------|-----|
| | T | P | F | T | P | F |
| Andel elever med examen | 86 | 90 | 78 | 86* | 100* | 75* |
| Andel elever som anser att det är arbetsro på lektionerna | 69 | 81 | 58 | 64 | 64 | 64 |
| Andel elever som känner sig trygga på programmet | 93 | 100 | 89 | 88 | 82 | 93 |
| Andel elever som känner till kunskapsmålen i de olika kurserna/ämnena | 73 | 75 | 72 | 91 | 93 | 89 |
| Andel elever som anser sig få möjligheter att visa vad de kan och vad de lärt sig | 88 | 86 | 92 | 82 | 86 | 79 |
| Andel elever som sällan känner oro inför skolarbetet | 64 | 72 | 56 | 64 | 75 | 54 |

* Prognos ** Om uppgiften baseras på färre än 10 elever visas en prick (.) *** Om uppgift saknas visas två prickar (..)

Samlad analys av programmets resultat

Kunskapsresultat

Den sammanvägda bedömningen av kunskapsresultaten visar att vi ligger på samma nivå som föregående år. Skolans insatser har inte kunnat hjälpa alla elever även om många elever har fått stort stöd från elevhälsan och lärare. Under året så har programmet infört stödsatser i form av ”studyclub”, där elever kan arbeta i kapp med uppgifter tillsammans med lärare. I vår utvärdering så har vi kommit fram till att fortsätta med ”studyclub” nästkommande år då både elever och lärare ser att det ger resultat.

Det råder skillnader mellan pojkar och flickor vilket förklaras av en hög frånvaro av flickorna i klassen. De insatser skolan har gjort har inte lyckats få eleverna att delta i undervisningen och nå målen för utbildningen.

Arbetslaget följer upp resultaten regelbundet på uppföljningskonferens där specialpedagog är med. Varningssignalerna har kommit in i tid och därför har skolan hunnit agera genom insatser för att stötta eleven vidare. Vi kommer att behålla samma rutin kommande år. Resultaten följs även upp på utvecklingssamtalen en gång per termin där elev och mentor ser över hur det går i alla ämnen. Vid misstanke om att elev inte når målen kontaktas specialpedagog för att utreda om eleven behöver stöd eller ytterligare anpassningar. På uppföljningskonferensen så planeras det eventuella insatser som behövs samt vilka elever som kan slutföra uppgifter på ”studyclub”.

Vi står inför utmaningar i enskilda ämnen. Eleverna har utmaningar med Ma1a. Vi anordnar lovskola i matematik efter skolväxlingen i juni. Många elever deltar men klarar ändå inte ett godkänt betyg. Det medför att skolan lägger mer tid under nästkommande termin för de elever som inte har klarat sig, för att erbjuda ytterligare undervisningstid och stöd. Läsåret 23/24 kommer Ma1a utökas med fler undervisningstimmar och möjlighet till halvklass samt speciallärare i matematik för att öka måluppfyllelsen.

Undervisningens kvalitet

Vi ser en elevgrupp som har behov av struktur, förutsägbarhet och goda relationer. Arbetslaget runt eleverna är en stabil arbetsgrupp som samarbetar väl och har nära samarbete med elevhälsan och rektor. Den nya personal som rekryterades till programmet föregående år har bidragit till stabilitet och kvalitet.

I brukarenkäten ser vi att eleverna i större utsträckning känner till kunskapsmålen i de olika ämnena. Resultatet har ökat från 73% till 91% vilket är glädjande. De insatser vi gjorde med att förstärka tydlighet och struktur tänker vi ligger bakom resultatet.

Under året har vi erhållit certifiering av utbildningen hos Handelsrådet. Det kommer att hjälpa oss att kvalitetssäkra utbildningen och stärka utvecklingen av det nya programmet ”Försäljning och service”. Även det samarbete vi har med kommunens projektledare inom entreprenörskap har gett god inspiration och verkan på programets kvalitet och utveckling mot ett attraktivt och kvalitativt försäljning och service program. Ett arbete med att utveckla APL med digital dokumentation har påbörjats vilket vi tror kommer att höja kvaliteten på utbildningen.

Trots insatser och stöd av regionen så har arbetet med det lokal branschrådet/programrådet inte lyckats under året. Det behöver vi ta nya tag i och försöka hitta en annan väg fram.

Trygghet och studiero

Eleverna på programmet känner sig trygga utifrån de samtal med eleverna som förts, dock har resultatet gått ner 5% i brukarenkäten. Vi har medvetet arbetat med att förebygga och främja tryggheten. Skolans elevstödjare har haft ett extra fokus på att skapa relation, trivsel och trygghet för våra elever på Handel och administrationesprogrammet/Försäljnings och serviceprogrammet i våra allmänna utrymmen – långkorridoren, skolmatsalen och biblioteket. Elevstödjaren har även funnits med extra på studiebesök och olika skolaktiviteter. I samtal med elevrepresentanter i programrådet så framhåller eleverna att elevstödjaren gör skolan trygg. Skolledningen har för avsikt att fortsätta med den satsningen som förebyggande och främjande insats.

För att stärka studieron så kommer arbetslaget att arbeta med att implementera ordningsregler och trivselregler under första veckorna i skolstarten med alla elever. Bemötande och respekt för varandra är viktiga faktorer samt att eleverna upplever förutsägbarhet angående rutiner, ordningsregler och trivselregler i klassrummet och hela skolan. Mentorerna fångar upp hur eleverna trivs på skolan och i klassen i mentorssamtalet. Detta gör att vi hela tiden har ett fokus på trygghetsfrågorna och studieron.

Elevhälsans arbete och kompensatoriska insatser

Elevhälsan har under året haft ett nära arbete med programmets arbetslag. Det finns goda rutiner och strukturer för arbetet. Utifrån de förutsättningar som skolan har så har vi lyckats väl med att ge stöd och anpassningar till elever i behov. Behovet är stort på programmet och vi har prioriterat att arbeta relationsskapande för att kunna stödja eleverna på rätt sätt.

Vi ser att frånvaron är hög och behöver arbeta med att främja närvaro. Elevhälsan kommer att tillsammans med lärarna fortsätta det arbete som påbörjats. Vi ser en tydlig koppling mellan närvaro och examen. De elever som ej har uppnått examen har haft problematisk frånvaro.

De kompensatoriska insatser som vi planerar inför kommande läsåret är halvklasser under vissa lektioner så att eleverna får mer tid av läraren. En god resurs för eleverna som vi organiserar är elevhälsans stöd gällande studieteknik från specialpedagogen och socialt stöd i form av kurator och elevstödjare.

Utvärdering av läsårets fokusområden

-Studiero
-Närvaro
-Utveckling och implementering av ”Försäljning och serviceprogrammet”

Vi har arbetat med att få en stabil organisation på programmet såväl undervisning och elevhälsa vilket har lett till att eleverna i högre utsträckning känner till kunskapsmålen. Vårt mål var även att eleverna i högre utsträckning anser att det är arbetsro på lektionerna, där har vi inte nått ett önskat resultat.

Elevernas närvaro behöver öka så att eleverna kan ta till sig den undervisning och de anpassningarna som vi har/gör i undervisningen. Arbetet med närvaro har inte resulterat i att högre andel av eleverna tar examen det resultatet ligger på samma nivå som föregående år. Det är även samma andel elever som förra året som känner oro inför skolarbetet. Under läsåret har vi arbetat intensivt för att ”Utveckla och implementera Försäljning och serviceprogrammet”. Arbetslaget har ansökt om och fått igenom certifiering av programmet och därmed kvalitetssäkrat utbildningen kopplad till branschen via handelsrådet.

Slutsatser och kommande läsårs fokusområden

Vi kommer att fortsätta att arbeta med studiero på programmet. Vi har inte nått dit vi vill och ser att det finns mer att utveckla. Eleverna är i behov av tydliga strukturer och tydliga förväntningar. Därför kommer fokusområde 1 vara ”Studiero” inför kommande läsår.

I utvärderingar så ser vi att eleverna fortfarande har problematisk skolfrånvaro samt att de känner oro inför skolabete. Vi se även i vår analys att de elever som inte har nått examen har problematisk skolfrånvaro. Därför så kommer fokusområde 2 vara ”Närvaro”.

Vi har påbörjat en resa för att modernisera och kvalitetssäkra programmet tillsammans med branschen, det arbetet vill vi fortsätta med. Vi vill på sikt öka attarkiviteten för programmet och kunna erbjuda bla apl utomlands. Vi vill även ha ett närmare samarbete med branschen, det arbetet kommer att vara nödvändigt att jobba långsiktigt med. Därför så är programmets fokusområde nr 3, ”Utveckling av Försäljnings och serviceprogrammet”.